

Algemene Voorwaarden Cursussen & Workshops Cpunt

Dit zijn de algemene voorwaarden voor Cursussen & Workshop.

Hierin leest de deelnemer welke rechten en plichten Cpunt en een Bezoeker hebben. Deze versie is het laatst bijgewerkt op 16 april 2024.

Inhoud

Artikel 1: Toepasselijkheid.....	4
1.1. Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?	4
1.2 Begrippen.....	4
Artikel 2: Inschrijving	4
2.1 Aanbiedingen.....	4
2.2 Inschrijven.....	4
2.3 Overeenkomst	5
2.4 Communicatie.....	5
Artikel 3 Doorlopende of eindigende overeenkomst?.....	5
3.1 Vormen van deelname.....	5
3.2 Voorwaarden abonnement	5
3.3. Voorwaarden cursussen	5
3.4 Aanvullende voorwaarden bij de muzieklessen à la Carte	6
Artikel 4 Tarieven en betalingswijze	6
4.1 BTW.....	6
4.2 Tarieven (het cursusgeld)	6
4.3 Betalingswijze.....	6
4.4 Achterstallige betalingen	6
Artikel 5 Kortingen.....	7
5.1 Kortingen algemeen	7
5.2 Studentenkorting.....	7
5.3 HaFa-korting.....	7
5.4 Vroegboekorting.....	7
Artikel 6 Overige regelingen.....	9
6.1 Stichting Leergeld	9
6.2 Het Jeugdfonds Sport & Cultuur.....	9
6.3 Haarlemmermeer doet mee.....	9
Artikel 7 Opzeggen	10
7.1 Overeenkomst op afstand.....	10
7.2 Cursussen en abonnementen	10
7.3 Opzeggen Abonnement	10
7.3.1 Gedurende eerste cursusjaar van het abonnement.....	10
7.4 Opzeggen van deelname aan cursussen en andere activiteiten	10
7.5 Tussentijds opzeggen voor langlopende cursussen	10
7.6 Uitzondering op de betalingsverplichting	10
Artikel 8 Wijzigingen in de programmering en uitval van lessen	11
8.1 Wijzigingen in de programmering	11

8.2	Uitval van lessen	11
8.2.1	Muzieklessen	11
8.2.2	Cursussen	11
8.3	Afzeggen van een les door de deelnemer.....	12
Artikel 9	Overige verplichtingen deelnemers	12
Artikel 10	Privacy	12
Artikel 11	Aansprakelijkheid.....	12
Artikel 12	Overige bepalingen	12
11.1	Disclaimer	12
11.2	Suggesties ter verbetering	12

Algemene voorwaarden Cursussen en workshops Cpunt¹

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van en op iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Stichting Cpunt (hierna te noemen "Cpunt") en degene die (hierna te noemen: de "deelnemer") een inschrijving doet, ter zake een door de Onderneming georganiseerde workshop of cursus. Bij alle vormen van inschrijving voor een cursus of workshop verbindt de deelnemer zich aan onderstaande algemene voorwaarden. Bij het aangaan van de overeenkomst gaat de deelnemer tevens de verplichting aan tot betaling van het volledige cursusgeld.

1.2 Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en die direct of indirect een overeenkomst sluit met de Onderneming in het kader van het volgen van een cursus of workshop.
- b. **Ouder en verzorgende:** de persoon die de bevoegdheid heeft te handelen namens een minderjarige deelnemer jonger dan 16 jaar. Voor de leesbaarheid van deze Algemene Voorwaarden wordt de Ouder en Verzorgende niet apart benoemd tenzij dit relevant is. Onder deelnemer wordt dus ook verstaan de ouder en verzorgende.
- c. **Betaler:** de persoon die de cursus betaalt. Dit kan de deelnemer zelf zijn of een ouder/verzorgende of een derde persoon.
- d. **Cursuslocatie:** de feitelijke plaats van de cursus of workshop. Evenals online, alle terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, waarbinnen de cursus of workshop plaatsvindt.
- e. **Gebouw:** de fysieke Gebouwen van Stichting Cpunt waaronder ook dient te worden begrepen dat deel van de aan het Gebouw grenzende openbare weg waartoe Stichting Cpunt op enigerlei wijze zakelijk gerechtigd is of een andere Plaats
- f. **Cursus of workshop:** iedere vorm van kunsteducatie in de vrijetijd die plaatsvindt in het Gebouw en/of de Plaats of via een digitale livestream georganiseerd door Stichting Cpunt Hierna ook genoemd activiteit.

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Inschrijving

2.1 Aanbiedingen

Alle door Stichting Cpunt, dan wel door derden gedane aanbiedingen, aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend, acceptatie van de inschrijving van de deelnemer is niet verplicht

2.2. Inschrijven

¹ Onder Cursussen en workshops worden ook soortgelijke activiteiten verstaan voor welke de deelnemer zich inschrijft via de website www.cpunt.nl dan wel via telefoon of e-mail.

Bij de Stichting Cpunt kan de deelnemer zich online inschrijven voor een cursus of workshop via www.cpunt.nl. Daarnaast is telefonisch inschrijven of aan de balie van Cpunt ook mogelijk. De deelnemer krijgt dan een automatische bevestiging van de aanmelding op het door de deelnemer opgegeven e-mailadres. Deze bevestiging van de aanmelding is nog geen bevestiging dat de deelnemer kan deelnemen aan de betreffende cursus of workshop.

2.3 Overeenkomst

Indien de deelnemer zich inschrijft voor een cursus of workshop bij Stichting Cpunt gaat deze een overeenkomst aan met Stichting Cpunt. De rechten en plichten die behoren bij deze overeenkomst zijn op naam en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Stichting Cpunt.

2.4 Communicatie

Alle communicatie van Stichting Cpunt naar de (ouders van de) leerlingen wordt gedaan per e-mail. Hiervoor wordt het door de ouder of deelnemer opgegeven e-mailadres gebruikt. Alleen het afzeggen van een les geschiedt per sms. Hiervoor wordt het mobiele telefoonnummer gebruikt dat is opgegeven bij de inschrijving.

Artikel 3 Doorlopende of eindigende overeenkomst?

3.1 Vormen van deelname

Bij Stichting Cpunt hanteren we twee verschillende vormen van deelname:

1. voor individuele en duolessen muziek of zang, ensembles, bands en koren (vanaf 30 lessen) en ook voor de Muziekmakers en Muziekbende schrijft de deelnemer zich eenmalig in, dit is een abonnement.
2. voor alle andere activiteiten (cursussen) eindigt de overeenkomst na de laatste bijeenkomst en schrijft de deelnemer zich opnieuw in voor een (opvolgende) activiteit

3.2 Voorwaarden abonnement

Indien de deelnemer zich bij de Cpunt inschrijft voor een individuele of duolessen muziek of zang, ensembles, bands en koren (vanaf 30 lessen) of de Muziekmakers of Muziekbende dan blijft deze overeenkomst gelden totdat de deelnemer de lessen opzegt. Zie paragraaf 'Opzeggen'.

Alle nieuwe inschrijvingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. De voorrangsvolgorde voor het plaatsen van de deelnemers is als volgt:

1. Deelnemers uit de gemeente Haarlemmermeer die reeds op de wachtlijst staan.
2. Nieuwe deelnemers uit de gemeente Haarlemmermeer.
3. Bestaande deelnemers van buiten de gemeente Haarlemmermeer die reeds op de wachtlijst staan.
4. Nieuwe deelnemers van buiten de gemeente Haarlemmermeer.

De deelnemer ontvangt zo snel mogelijk een bericht over plaatsing. Wij streven er naar de deelnemer een definitieve terugkoppeling te geven betreffende de plaatsing vóór de start van het nieuwe seizoen.

3.3 Voorwaarden cursussen

Schrijft de deelnemer zich in voor een cursus met een begin- en einddatum, dan wordt de deelnemer direct geplaatst voor de cursus en ontvangt de deelnemer een bevestiging per e-mail van Cpunt, tenzij de cursus het maximum aantal deelnemers reeds heeft bereikt. De inschrijvingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Indien er geen plaats is, wordt de deelnemer automatisch op de wachtlijst geplaatst. De deelnemer kan op dat moment de overeenkomst

kosteloos ontbinden. Als blijkt dat de betreffende activiteit niet doorgaat, dan ontvangt de deelnemer hierover bericht uiterlijk één week voor de start van de cursus.

3.4 Aanvullende voorwaarden bij de muzieklessen à la Carte

Bij à la Carte worden vijf of tien losse lessen afgenomen. Voor muzieklessen à la Carte geldt een minimale leeftijd van 13 jaar. De lessen van één kaart moeten in één seizoen (cursusjaar) worden gevolgd. De data waarop de deelnemer les heeft, worden in overleg met de docent vastgesteld. Indien de deelnemer niet aanwezig is op de afgesproken lesdatum en -tijd, dan wordt deze les als gevolgd beschouwd, tenzij de deelnemer zich uiterlijk 24 uur van tevoren afwezig heeft gemeld. Als de les niet doorgaat i.v.m. ziekte van de docent, dan wordt deze les ingehaald. De lesvorm kan niet tussentijds worden beëindigd of omgezet worden in een andere lesvorm.

Artikel 4 Tarieven en betalingswijze

4.1 BTW

De tarieven voor alle lessen en cursussen bij Cpunt voor deelnemers van 21 jaar of ouder zijn inclusief 21% btw. De startdatum van de cursus wordt hierbij als peildatum gehanteerd. Indien de deelnemer tijdens de cursusperiode 21 jaar wordt, dan zal er gedurende deze cursus dus geen btw worden doorberekend.

4.2 Tarieven (het cursusgeld)

De tarieven voor cursussen en workshops zijn terug te vinden op website (www.cpunt.nl). De tarieven worden altijd benoemd inclusief 21% btw en gelden wanneer de deelnemer het cursusbedrag in één keer aan Cpunt betaalt. Indien de deelnemer in meerdere termijnen wenst te betalen, brengt Cpunt 3% rentekosten in rekening verspreid over de maandelijkse termijnen. Bij latere instroom wordt het cursusbedrag naar rato van het aantal te volgen lessen berekend. Het aantal termijnen wordt daarbij evenredig verminderd. Bij de tarieven zijn de volgende kosten niet inbegrepen (tenzij anders vermeld):

- verbruik koffie en/of thee
- aanschaf of huur van muziekinstrumenten
- aanschaf van muziekboeken of cd's
- aanschaf van (dans)kleding
- extra materiaalverbruik

4.3 Betalingswijze

Bij Cpunt geven wij de voorkeur aan betaling met een automatische incasso. We vragen de deelnemer of de ouder/verzorgende hiervoor bij inschrijving het IBAN-nummer van de betaler kenbaar te maken. De betaler bepaalt of het gehele bedrag in één keer of in meerdere termijnen wordt betaald. Indien de betaler in meerdere termijnen wenst te betalen, hanteren wij een vooraf door Cpunt vastgesteld aantal incassotermijnen. Het (termijn)bedrag wordt in de maand dat de activiteit start of uiterlijk in de maand daarna, rond de eerste van de maand van de opgegeven rekening afgeschreven. Voorafgaand aan de incasso, ontvangt de betaler een digitale factuur op het bij de inschrijving opgegeven e-mailadres. Op de factuur worden de data van de incassotermijnen vermeld.

4.4 Achterstallige betalingen

Indien de automatische incasso niet uitgevoerd kan worden buiten de schuld van Cpunt, dient de deelnemer het cursusbedrag of de termijnbetaling zelf aan Cpunt over te maken. Indien Cpunt het gestorneerde bedrag niet ontvangen heeft, wordt twee weken na de vervaldatum een herinnering

verstuurd. Indien er na een maand nog steeds niet is betaald, wordt een tweede herinnering verstuurd. Wanneer ook binnen de aangegeven termijn geen gehoor wordt gegeven aan de tweede betalingsherinnering, volgt een ingebrekestelling en overdracht aan de deurwaarder. Alle door Cpunt gemaakte kosten van dit proces inclusief de wettelijke rente zullen aan de deelnemer in rekening worden gebracht. Ook wordt, na overdracht aan de deurwaarder, de deelnemer de toegang tot de lessen ontzegd, zonder dat dit de deelnemer ontslaat van de betalingsverplichting. Bij een betalingsachterstand worden aanvullende inschrijvingen niet in behandeling genomen. Indien Cpunt foutief incasseert, wordt direct contact opgenomen met de klant en binnen een redelijke termijn tot terugbetaling overgegaan.

Artikel 5 Kortingen

5.1 Kortingen algemeen

In een aantal gevallen geeft Cpunt kortingen op lessen. De hoogte en voorwaarden voor deze kortingen, vindt de deelnemer in onderstaand overzicht. Voor alle kortingen geldt dat de deelnemer de bewijzen direct bij inschrijving of voor de uiterste inzenddatum dient te overleggen. Indien de deelnemer zich telefonisch of via de website inschrijft, stuurt de deelnemer ons dan de bewijzen toe onder vermelding van de cursuscode en de naam van de deelnemer, het adres en de woonplaats. De deelnemer kan de gegevens opsturen naar Cpunt, Postbus 162, 2130 AC Hoofddorp of een e-mail sturen naar info@cpunt.nl. De deelnemer kan per inschrijving slechts voor één korting tegelijkertijd in aanmerking komen. In het geval meerdere kortingen van toepassing zijn, geldt de korting met het hoogste kortingsbedrag. Een uitzondering hierop is de zomerkorting. Deze korting wordt wel in combinatie met andere kortingen gegeven.

5.2 Studentenkorting

Is de deelnemer op 1 augustus voorafgaand aan het cursusseizoen niet ouder dan 27 jaar én volgt de deelnemer een voltijd studie (het gaat hier om een vervolgopleiding en niet om een middelbare schoolopleiding) dan komt de deelnemer in aanmerking voor een studentenkorting van 25% op alle cursussen (exclusief workshops en proeflessen). De voorwaarde is dat de deelnemer een kopie van het bewijs van inschrijving van de onderwijsinstelling zo snel mogelijk, uiterlijk vóór 15 september van het betreffende seizoen naar ons opstuurt of mailt (contactgegevens: Cpunt, Postbus 110, 2130 AC Hoofddorp of info@cpunt.nl). Op het bewijs van inschrijving moeten de volgende gegevens zijn vermeld: het studiejaar en voltijd studie/student. Maak eventueel op de kopie van de inschrijving alle niet relevante gegevens onleesbaar. Start je later in het seizoen, dus na 15 september: dan dien je om in aanmerking te komen voor studentenkorting direct of uiterlijk 14 dagen na je inschrijving, een kopie van het bewijs van inschrijving van de onderwijsinstelling naar ons op te sturen of te mailen (zie hierboven). NB: Indien je te laat bent met het insturen dan wordt het volledige cursusbedrag gefactureerd. Je komt dan niet meer in aanmerking voor de studentenkorting van deze betreffende cursus.

5.3 HaFa-korting

Volgt de deelnemer een HaFa-opleiding? Dan komt de deelnemer in aanmerking voor de HaFa-korting. Dit is een gereduceerd tarief voor individuele en duo lessen muziek. Voorwaarden om in aanmerking te komen voor deze korting zijn dat de deelnemer iedere week les heeft en dat de deelnemer een bewijs van lidmaatschap van een harmonie- of fanfarevereniging vóór 1 november van het betreffende seizoen aan Cpunt overhandigt. Dit kan per post naar Cpunt, Postbus 162, 2130 AC Hoofddorp of per e-mail naar info@cpunt.nl. Een derde voorwaarde is dat de deelnemer voor wie dit tarief is aangevraagd de theorielessen volgt én het bijbehorende examen aflegt. Aan deze voorwaarden moet ieder seizoen opnieuw worden voldaan. In het seizoen 2023-2024 betreft het een korting van 41%.

5.4 Vroegboekkorting

Indien de deelnemer zich in de maand juni inschrijft voor een cursus in het volgende cursusseizoen, ontvangt de deelnemer 5% korting over het cursusbedrag. Deze korting geldt niet voor de abonnementen (zie artikel 3.1: individuele en duo muziek- en zanglessen, koren voor volwassenen, de Muziekmakers en de Muziekbende). Deze korting geldt wel in combinatie met eerdergenoemde andere kortingen.

¹ Het gaat hier om een voltijdse vervolgopleiding en niet om een middelbare schoolopleiding

Artikel 6 Overige regelingen

6.1 Stichting Leergeld

Kinderen in de leeftijd 4 t/m 18 jaar, waarvan de ouders over onvoldoende financiële middelen beschikken om hun kinderen lessen te laten volgen bij Cpunt, kunnen aanspraak maken op korting via Stichting Leergeld. Stichting Leergeld vormt een vangnet voor kinderen waarvan het gezinsinkomen lager is dan 120% van de bijstandsnorm en voor wie voorliggende – veelal gemeentelijke – voorzieningen niet toereikend zijn of waarbij overheidsinstanties deze kinderen niet weten te bereiken.

Voor de aanvraagfolder of meer informatie zie www.leergeld.nl/haarlemmermeer of bel met telefoonnummer: 06 29 35 22 18. U kunt aanspraak maken op deze regeling bij Cpunt nadat Stichting Leergeld hiervoor akkoord heeft gegeven. U dient het bewijs van Stichting Leergeld inclusief handtekening te overhandigen bij de Informatie & Tickets balie van Cpunt. De regeling met de Stichting Leergeld geldt niet voor individuele of duo lessen muziek of zang. Zolang het bewijsstuk niet is ingeleverd blijft de klant verantwoordelijk voor de betaling van de lessen.

6.2 Het Jeugdfonds Sport & Cultuur

Het Jeugdfonds Sport & Cultuur is bestemd voor kinderen en jongeren in de leeftijd van 4 t/m 18 jaar, die om financiële reden geen lid kunnen worden van een toneelclub of andere instelling voor actieve kunstbeoefening. Kinderen en jongeren uit Haarlemmermeer hebben de mogelijkheid om via het Jeugdfonds Sport & Cultuur Haarlemmermeer cursussen te volgen bij Cpunt. Erkende intermediairs kunnen een aanvraag indienen (ouders kunnen dat niet). De aanvraag kan gedaan worden d.m.v. het invullen van een digitaal aanmeldingsformulier op <http://www.allekinderendoenmee.nl>. Kijk voor alle voorwaarden en meer informatie op www.jeugdfondssportencultuur.nl.

6.3 (Jong) Haarlemmermeer doet mee

De regelingen Jong Haarlemmermeer doet mee! en Haarlemmermeer doet mee! zijn bedoeld voor meedoen aan activiteiten. Meer informatie over de regelingen en aanvragen is te lezen op de website van de gemeente. Jong Haarlemmermeer doet mee!: <https://haarlemmermeergemeente.nl/jong-haarlemmermeer-doet-mee>. Haarlemmermeer doet mee! voor volwassenen: <https://haarlemmermeergemeente.nl/haarlemmermeer-doet-mee-voor-volwassenen>.

Artikel 7 Opzeggen

7.1 Overeenkomst op afstand

Na het sluiten van een overeenkomst op afstand heeft de deelnemer gedurende veertien kalenderdagen het recht de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Geen recht op ontbinding bestaat als de cursus is aangevangen voordat de termijn van veertien kalenderdagen is verstreken.

7.2 Cursussen en abonnementen

Zoals eerder vermeld hanteert Cpunt twee verschillende vormen van deelname. Voor opzegging hanteren we hierbij de volgende voorwaarden:

7.3 Opzeggen Abonnement

7.3.1 Gedurende eerste cursusjaar van het abonnement

In het eerste seizoen van het abonnement hanteert Cpunt twee momenten waarop kosteloos opzeggen mogelijk is:

- wil de deelnemer stoppen met de lessen per nieuw cursusjaar, dan zegt de deelnemer op vóór 1 juli.
- wil de deelnemer de lessen stoppen per 1 januari, dan zegt de deelnemer op vóór 1 december van het voorafgaande jaar.

7.3.2. Abonnement langer dan één cursusjaar

Loopt het abonnement van de betreffende deelnemer al langer dan één seizoen dan kan de deelnemer kosteloos per maand opzeggen. Uw lesovereenkomst eindigt op de eerste dag van de maand rekening houdend met één kalendermaand als opzeggingstermijn. Voorbeeld: de deelnemer verstuurt de opzegging op 15 oktober, dan wordt de lesovereenkomst per 1 december beëindigd.

7.4 Opzeggen van deelname aan cursussen en andere activiteiten

De deelnemer kan een inschrijving kosteloos annuleren tot uiterlijk zes weken voor aanvang van de activiteit. Bij latere opzegging is de deelnemer het volledige lesgeld verschuldigd. Deze voorwaarde geldt ook als de deelnemer zich binnen zes weken voor aanvang van de activiteit inschrijft. Uitzondering hierop is de opzegging van de overeenkomst op afstand. Deze geldt alleen wanneer de deelnemer zich via onze website hebt aangemeld (www.cpunt.nl).

7.5 Tussentijds opzeggen voor langlopende cursussen

Langlopende cursussen zijn cursussen met meer dan 25 lessen of die minstens 5 maanden duren. Voor deze langlopende cursussen kan de deelnemer ook tussentijds opzeggen. Dit kan per 1 december van het lopende cursusjaar. De opzegging is vervolgens geldend vanaf 1 januari van datzelfde cursusjaar. Indien de deelnemer het gehele cursusbedrag reeds heeft betaald, wordt het te veel betaalde cursusgeld gerestitueerd. Dit bedrag wordt berekend aan de hand van het aantal lessen dat is uitgevoerd in de periode tot 1 januari van het lopende cursusjaar.

Voor de termijnbetalingen wordt een afrekening gemaakt. Het nog verschuldigde cursusgeld wordt in de laatste termijn dat de deelnemer nog lessen volgt afgeschreven.

7.6 Uitzondering op de betalingsverplichting

Slechts in enkel geval is het mogelijk dat tegelijk met de uitschrijving ook de betalingsverplichting

wordt stopgezet, namelijk:

- er is sprake van ernstige ziekte of een ongeval van de deelnemer, waardoor deze langer dan twee maanden geen lessen kan volgen.

Indien de deelnemer om bovenstaande reden moet opzeggen, dient de deelnemer dit altijd schriftelijk te doen met opgaaf van reden van de opzegging.

Als de deelnemer ons van tevoren op de hoogte stelt, geldt de feitelijke datum van ziekenhuisopname; verstrekt de deelnemer de informatie achteraf, dan geldt de ontvangstdatum van de schriftelijke melding (of e-mail). Cpunt beslist of de reden tot opzegging inderdaad binnen de uitzonderingen valt. Als de uitschrijving geaccepteerd is, krijgt de deelnemer een bevestiging van uitschrijving en een eindafrekening. Als de deelnemer zich niet uitschrijft, heeft de deelnemer geen recht op restitutie. Schriftelijk opzeggen via Cpunt, Postbus 162, 2130 AC Hoofddorp of stuur een e-mail naar info@cpunt.nl.

Artikel 8 Wijzigingen in de programmering en uitval van lessen

8.1 Wijzigingen in de programmering

Cpunt behoudt zich te allen tijde het recht voor om:

- een activiteit te annuleren als er onvoldoende belangstelling voor is,
- door Cpunt noodzakelijk geachte programmawijzigingen aan te brengen,
- andere docenten in te schakelen dan die in het programma staan vermeld,
- verder zijn er andere situaties² die te benoemen zijn waardoor de lessen geen doorgang kunnen vinden of in aangepaste vorm moeten plaatsvinden. In deze gevallen gelden de volgende voorwaarden:

8.2 Uitval van lessen

8.2.1 Muzieklessen

Bij deelname aan individuele of duo lessen muziek en zang of de Muziekmakers of Muziekbende, die vanaf het begin van het cursusjaar plaatsvinden, wordt een volledig lesseizoen in rekening gebracht. Indien de deelnemer later begint, wordt het aantal lessen naar rato gegeven en verrekend.

Bij uitval van lessen, wegens afwezigheid van de docent of andere oorzaak, wordt gestreefd naar inhalen van de lessen op een ander moment. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats, ook niet indien de lessen niet kunnen worden ingehaald. Is de docent meer dan twee weken achtereen afwezig, dan streven we naar vervanging.

8.2.2 Cursussen

Bij alle cursussen met een begin- en einddatum is het aantal lessen per seizoen aangegeven. Bij uitval van één of twee lessen wordt, indien mogelijk, de einddatum van de betreffende activiteit zodanig verschoven dat het volledige lesprogramma kan worden uitgevoerd. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats, ook niet indien de lessen niet kunnen worden ingehaald. Is de docent meer dan twee weken achtereen afwezig, dan streven we naar vervanging.

² Voorbeelden van dergelijke situaties zijn: ziekte van de docent, overmacht situaties zoals calamiteiten of extreme weersomstandigheden. Maar ook de afwezigheid van een (groot) aantal deelnemers bij een bepaalde les.

8.3 Afzeggen van een les door de deelnemer

Als een deelnemer een les niet kan volgen, dan verzoeken wij de deelnemer dit zodra het bekend is door te geven aan uw docent. Indien uw docent niet bereikbaar is, kunt de deelnemer de Informatie & Tickets balie bellen op telefoonnummer 023 566 95 65 of een e-mail sturen naar info@cpunt.nl onder vermelding van: naam cursus, naam deelnemer, naam docent, datum en tijdstip les.

Verhinderende van de deelnemer geeft geen recht op restitutie van cursusgeld of het volgen van een extra les.

Artikel 9 Overige verplichtingen deelnemers

Artikel 10 Privacy

Voor meer informatie over hoe Cpunt omgaat met de verwerking van persoonsgegevens, verwijzen we de deelnemer graag naar onze [privacyverklaring](#).

Artikel 11 Aansprakelijkheid

Cpunt is niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van deelnemer. Cpunt is niet aansprakelijk voor ongelukken. Onze wettelijke aansprakelijkheid is verzekerd door middel van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Op alle rechtsverhoudingen tussen deelnemer en Cpunt is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Overige bepalingen

11.1 Disclaimer

Ondanks de constante zorg en aandacht die Cpunt aan de samenstelling van haar website www.cpunt.nl besteedt, is het mogelijk dat de informatie die op deze site wordt gepubliceerd onvolledig, onjuist en/of niet up-to-date is. Alle prijzen en informatie getoond op de website zijn onder voorbehoud. De prijs genoemd in de definitieve factuur wordt als leidend beschouwd.

11.2 Suggesties ter verbetering

Heeft de deelnemer een tip, compliment, advies of suggestie ter verbetering van onze dienstverlening, dan horen we dat uiteraard graag. U kunt dit kenbaar maken door:

- een e-mail te sturen naar info@cpunt.nl,
- een brief te sturen naar Cpunt., Postbus 162, 2130 AC Hoofddorp.