



Algemene voorwaarden cursussen & workshops Cpunt

**Versie 1.0 | Laatst bijgewerkt op 28-05-2025
Documentnummer: AV2025-01**

Inhoud

1. Toepasselijkheid	03
2. Inschrijving	03
3. Deelnamevormen en overeenkomst	03
4. Tarieven en betaling	03
5. Kortingen	03
6. Overige regelingen	04
7. Opzeggen	04
8. Wijzigingen en uitval	04
9. Privacy	04
10. Aansprakelijkheid	04
11. Overige bepalingen	04

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van en iedere overeenkomst tussen Stichting Cpunt (hierna: "Cpunt") en de deelnemer aan een door Cpunt georganiseerde cursus of workshop.
- 1.2 Onder deelnemer wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Onder deelnemer worden tevens ouders/verzorgers en betalers verstaan waar van toepassing.
- 1.3 Door inschrijving accepteert de deelnemer deze voorwaarden en de betalingsverplichting.
- 1.4 Eventuele algemene voorwaarden van de deelnemer worden nadrukkelijk uitgesloten.

2. Inschrijving

- 2.1 Inschrijven kan uitsluitend via de website cpunt.nl.
- 2.2 Inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst waarbij een inwoner van Haarlemmermeer voorrang heeft op inschrijvers van buiten Haarlemmermeer. Dit geldt ook voor wachtlijsten.
- 2.3 De deelnemer ontvangt een automatische bevestiging bij inschrijving. Bevestiging van deelname volgt later per e-mail.
- 2.4 Alle communicatie verloopt via het door de deelnemer opgegeven e-mailadres. Alleen voor afmeldingen van lessen wordt sms gebruikt.

3. Deelnamevormen en overeenkomst

- 3.1 Abonnementen (reguliere muzieklessen, Muzikmakers en -bende, volwassen koren, bandjes en ensembles) lopen door tot wederopzegging.
- 3.2 Cursussen met een begin- en einddatum vereisen per keer een nieuwe inschrijving.
- 3.3 Muziek à la carte: 5 of 10 losse lessen, vanaf 13 jaar, afname binnen één cursusjaar. Afmelden minimaal 24 uur van tevoren.

4. Tarieven en betaling

- 4.1 Vanaf 21 jaar zijn de tarieven inclusief 21% btw (peildatum is de startdatum van de cursus).
- 4.2 Tarieven staan op cpunt.nl. Korting van 3% bij betaling in één keer. Extra kosten (zoals lesmateriaal) zijn niet inbegrepen tenzij anders vermeld.
- 4.3 Betaling uitsluitend via automatische incasso. Bij instroom op een later moment kunnen minder incassotermijnen gelden.
- 4.4 Bij stornering zonder schuld van Cpunt dient men zelf over te maken. Herinneringen worden na 2 en 4 weken verzonden. Daarna volgt ingebrekestelling. Toegang kan worden ontzegd.
- 4.5 Betaler moet 18 jaar of ouder zijn.

5. Kortingen

- 5.1 Maximaal één korting per inschrijving, behalve vroegboekorting. Bewijsstukken dienen binnen 14 dagen na inschrijving via info@cpunt.nl te worden aangeleverd.
- 5.2 Studentenkorting: 25% bij voltijdstudie in studiejaar 2025-2026* (geen middelbare school), tot 27 jaar (exclusief workshops en proeflessen). Mail het bewijs van inschrijving van je onderwijsinstelling met deze gegevens* vóór 15 september of binnen 14 dagen na inschrijving.
- 5.3 HaFa-korting: 41% voor leden van harmonie/fanfare met wekelijkse les, theorie-examen en bewijs lidmaatschap vóór 1 november.
- 5.4 Vroegboekorting: 5% bij inschrijving in juni voor het nieuwe cursusseizoen, dit geldt niet voor abonnementen.
- 5.5 Geen korting op workshops en proeflessen muziek.

6. Overige regelingen

- 6.1 Leergeld Haarlemmermeer: ondersteuning voor gezinnen met beperkt inkomen (meerleergeld.nl).
- 6.2 (Jong) Haarlemmermeer doet mee: ondersteuning bij deelname aan activiteiten, info via haarlemmermeergemeente.nl.

7. Opzeggen

- 7.1 Opzeggen kan alleen per email: info@cpunt.nl.
- 7.2 Herroepingsrecht: bij online inschrijving 14 dagen bedenktijd, tenzij cursus al is begonnen.
- 7.3 Abonnementen:
 - Eerste seizoen: alleen opzegbaar op 2 momenten in het cursusseizoen: vóór 1 juli of vóór 1 december.
 - Daarna: maandelijks opzegbaar met 1 kalendermaand opzegtermijn. Voorbeeld: de deelnemer mailt de opzegging op 15 oktober, dan wordt het abonnement per 1 december beëindigd.
- 7.4 Cursussen:
 - Kosteloos opzeggen tot 6 weken voor aanvang.
 - Bij latere afmelding is volledige lesgeld verschuldigd.
- 7.5 Langlopende cursussen (meer dan 25 lessen of meer dan 5 maanden): opzegging vóór 1 december = einde per 1 januari. Bij te late opzegging geldt geen restitutie.
- 7.6 Uitzondering op betalingsplicht: Alleen bij langdurige ziekte/ongeval (meer dan 2 maanden geen les gehad), op schriftelijk verzoek met motivatie. Cpunt beoordeelt verzoeken en beslist.

8. Wijzigingen en uitval

- 8.1 Cpunt behoudt zich het recht voor activiteiten te wijzigen of te annuleren bij te weinig deelnemers of overmacht.
- 8.2 Muzieklessen: bij uitval streven wij naar inhaling of vervanging door een andere docent. Geen restitutie.
- 8.3 Cursussen: bij uitvalmomenten wordt de einddatum indien mogelijk verschoven. Bij langdurige afwezigheid streven wij naar vervanging. Geen restitutie.
- 8.4 Afmelding door deelnemer: geen recht op restitutie of extra les. Wel graag afmelding bij docent of via info@cpunt.nl met relevante gegevens.
- 8.5 Les(sen) kunnen niet tijdelijk worden stopgezet of doorgeschoven worden.
- 8.6 Gemiste les(sen) kunnen niet in een andere cursus/nieuw cursusseizoen worden ingehaald.

9. Privacy

Cpunt verwijst naar haar privacyverklaring op cpunt.nl voor alle informatie over gegevensverwerking.

10. Aansprakelijkheid

Cpunt is niet aansprakelijk voor diefstal, schade of ongevallen. Wettelijke aansprakelijkheid is verzekerd. Nederlands recht is van toepassing.

11. Overige bepalingen

- 11.1 Disclaimer: Informatie op cpunt.nl kan afwijken. De definitieve factuur is leidend.
- 11.2 Verbetersuggesties: Tips en feedback zijn welkom via info@cpunt.nl.