

# **Algemene Voorwaarden Ticketverkoop & Evenementen Cpunt**

Dit zijn de algemene voorwaarden voor Ticketverkoop en Evenementen.

Hierin leest u welke rechten en plichten Cpunt en een Bezoeker hebben.  
Deze versie is het laatst bijgewerkt op 31 oktober 2023.

# Inhoud

Artikel 1: Toepasselijkheid.....	3
1.1 Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing? .....	3
1.2 Begrippen .....	3
Artikel 2: Ticketverkoop .....	3
2.1 Aanbiedingen .....	3
2.2 Betaaltermijn .....	3
2.3 Overeenkomst.....	3
2.4 Toegangsbewijs.....	4
2.5 Risico.....	4
2.6 Annuleren tickets .....	5
2.7 Verbod op doorverkoop.....	5
2.8 Boete .....	5
Artikel 3: Overige verplichtingen bezoeker .....	6
3.1 Identificatie.....	6
3.2 Geldig toegangsbewijs.....	6
3.3 Goed gedrag en huisregels .....	7
3.4 Goede zeden en openbare orde .....	7
3.5 Huisregels .....	7
Artikel 4: Rechten van de Stichting Cpunt .....	8
4.1 Overtreding.....	8
4.2 Vervalsing.....	8
4.3 Geluid- en beeldopnamen .....	8
4.4 Veiligheid.....	8
Artikel 5: Overmacht en Aansprakelijkheid .....	9
5.1 Ziekte/afzegging bespeler .....	9
5.2 Verplaatsing evenement .....	9
5.3 Annuleren evenement .....	9
5.4 Aansprakelijkheid van de Stichting Cpunt.....	10
Artikel 6: Voorwaarden gebruik garderobe van de Stichting Cpunt .....	11
Artikel 7: Persoonsgegevens en privacy .....	11
Artikel 8: Wijziging Algemene voorwaarden Ticketverkoop en evenementen .....	11
Artikel 9: Slotbepalingen.....	12

# Artikel 1: Toepasselijkheid

## 1.1 Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van en op iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Stichting Cpunt en degene die (hierna te noemen: de "bezoeker") een toegangsbewijs bestelt/koopt, ter zake een door de Stichting Cpunt georganiseerd evenement. Deze algemene voorwaarden gelden ook indien deze overeenkomst tot stand komt via een door de Stichting Cpunt voor het betreffende evenement ingeschakelde (officiële) (voor)verkooporganisatie (hierna te noemen: "(voor)verkoopadres"). Daarnaast gelden deze Algemene Voorwaarden voor eenieder die enig evenement in het gebouw of op het terrein bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met de Stichting Cpunt heeft gesloten.

## 1.2 Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Podiumorganisatie*: Onderdeel van Stichting C welke de podiumevenementen en aanverwante activiteiten organiseert.
- b. *Bezoeker*: iedere natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en die direct of indirect een overeenkomst sluit met de Stichting Cpunt in het kader van het bijwonen van een Evenement alsmede eenieder die zich in of rondom de Evenementenlocatie begeeft en die al dan niet direct of indirect met de organisator een overeenkomst heeft gesloten.
- c. *Plaats*: de feitelijke plaats van het Evenement. Evenals online, alle terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, waarbinnen het Evenement plaatsvindt.
- d. *Gebouw*: de fysieke Gebouwen van Cpunt waaronder ook dient te worden begrepen dat deel van de aan het Gebouw grenzende openbare weg waartoe Cpunt op enigerlei wijze zakelijk gerechtigd is of een andere Plaats
- e. *Evenement*: iedere uitvoering, voorstelling of manifestatie die plaatsvindt in het Gebouw en/of de Plaats of via een digitale livestream georganiseerd door Cpunt.

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

# Artikel 2: Ticketverkoop

## 2.1 Aanbiedingen

Alle door de Stichting Cpunt, dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend, verkoop van een toegangsbewijs aan de Bezoeker is niet verplicht.

## 2.2 Betaaltermijn

Tickets voor evenementen dienen uiterlijk binnen 7 dagen na reservering betaald te zijn. Wanneer een voorstelling binnen 7 dagen (na aankoop van de tickets) plaatsvindt dienen de tickets voor evenementen per ommegaande betaald te worden.

Wanneer de betaling niet binnen de gestelde betaaltermijn wordt voldaan en zonder specifieke reden, behoudt Stichting Cpunt het recht de tickets te annuleren.

## 2.3 Overeenkomst

De overeenkomst tussen de Stichting Cpunt en de Bezoeker komt tot stand op het moment dat de Bezoeker een toegangsbewijs voor het Evenement bij de Stichting Cpunt dan wel een derde koopt.

## 2.4 Toegangsbewijs

Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege de Stichting Cpunt verstrekt fysiek of digitaal document voorzien van een digitale code die door een scanner gelezen kan worden of een door of vanwege de Stichting Cpunt verstrekte digitale code die door een scanner gelezen kan worden. De digitale code is een unieke code.

Alleen aanschaf bij een (voor)verkoopadressen of bij de Stichting Cpunt garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast terzake de aanschaf bij een (voor)verkoopadres of de Stichting Cpunt rust op de klant.

De houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het Evenement krijgt toegang. De Stichting Cpunt gaat ervan uit dat deze houder ook de rechthebbende is en is niet verplicht om de geldigheid van het toegangsbewijs en/of de identiteit van de houder te onderzoeken.

Indien dit wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs -fysiek of digitaal- en enige Ticket die recht geeft op korting op dit toegangsbewijs aan functionarissen van de Stichting Cpunt te kunnen tonen. Het toegangsbewijs wordt in ieder geval getoond bij binnenkomst van (de betreffende ruimte in) het Gebouw of de Plaats, ook indien de Bezoeker (de betreffende ruimte in) het Gebouw of de Plaats tijdelijk heeft verlaten tijdens een Evenement.

De Stichting Cpunt heeft het recht om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen toegangsbewijzen per Bezoeker. De Bezoeker is verplicht om zich hieraan te houden.

Het toegangsbewijs wordt een eenmalig verstrekt en geeft de Bezoeker recht op toegang tot een Evenement.

Een toegangsbewijs geeft geen recht op toegang tot (de betreffende ruimte in) het Gebouw of de Plaats na aanvang of na afloop van het betreffende Evenement. Bij een livestream kan het wel mogelijk zijn om na aanvang van het Evenement deel te nemen. Na afloop is het niet mogelijk om de voorstelling terug te kijken.

Met een toegangsbewijs kan de Bezoeker eenmalig op één apparaat een livestream voorstelling bekijken. De livestream voorstelling mag alleen in huiselijke kring worden gekeken. Het is verboden om in een groter georganiseerd verband te kijken.

De Stichting Cpunt kan aan de Bezoeker boven op de prijs voor het toegangsbewijs een vergoeding in rekening brengen ter dekking van de kosten in verband met de totstandkoming van de overeenkomst. Hiermee wordt o.a. bedoeld de reserverings- en transactiekosten. Deze kosten komen niet aanmerking voor restitutie.

## 2.5 Risico

Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.

De Stichting Cpunt kan de ontvangst van het toegangsbewijs niet garanderen. Als de Bezoeker geen toegangsbewijs heeft ontvangen, meldt hij dit tijdig voor het Evenement aan de Stichting Cpunt. Tijdig wil zeggen op een moment voor aanvang van het Evenement zodat de Stichting Cpunt het gekochte toegangsbewijs ongeldig kan maken en een nieuw toegangsbewijs kan verstrekken. Als het toegangsbewijs is gekocht bij de Stichting Cpunt of een (voor)verkoopadres, dan ontvangt de Bezoeker een nieuw toegangsbewijs. Op de Bezoeker rust de bewijslast dat hij het toegangsbewijs heeft gekocht bij de Stichting Cpunt of een (voor)verkoopadres. Bij gebrek aan bewijs is de Stichting Cpunt niet verplicht de Bezoeker een nieuw Toegangsbewijs te verstrekken.

De Bezoeker heeft bij verlies, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs geen recht op restitutie van het toegangsbewijs en/of overige kosten. Ook als de Bezoeker het toegangsbewijs van een derde (niet de Stichting Cpunt) heeft verkregen en de afdracht van de toegangsprijs door die derde aan het de Stichting Cpunt om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt, heeft de Bezoeker geen recht op restitutie van het toegangsbewijs en/of overige kosten.

De Stichting Cpunt aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door de Stichting Cpunt en door derden aan de Bezoeker gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschafte informatie en prijsopgaven, en/of voor fouten gemaakt bij de (voor-) verkoop van plaatsbewijzen door derden, daaronder begrepen de zogenaamde voorverkoopadressen.

Als de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn eigen rekening.

## 2.6 Annuleren tickets.

Tickets kunnen tot 48 uren voor de voorstelling worden teruggegeven, Gebruik maken van deze annuleringsregeling kan bij de Ticket & Informatie balie of telefonisch via ons algemene telefoonnummer 023-5563700.

De Bezoeker krijgt een Cpunt tegoedbon ter waarden van de ticketprijs exclusief €2,50 per ticket annuleringskosten en exclusief de eventuele betaalde reserverings/transactiekosten.

## 2.7 Verbod op doorverkoop

De Bezoeker is verplicht om het toegangsbewijs voor een Evenement voor zichzelf te houden en mag het toegangsbewijs voor een Evenement niet op enigerlei wijze aan derden doorverkopen, ter verkoop aanbieden, of in het kader van commerciële doeleinden verstrekken.

De Bezoeker mag op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit maken in verband met het Evenement en/of een onderdeel daarvan als dit gebeurt met de intentie het toegangsbewijs (door) te verkopen, één en ander naar oordeel van de Stichting Cpunt

De Bezoeker die zijn toegangsbewijs om niet (gratis) en niet in het kader van commerciële doeleinden aan een derde geeft, is verplicht om de aan hem als Bezoeker opgelegde verplichtingen zoals verwoord in deze Algemene Bezoekersvoorwaarden op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs overdraagt. De Bezoeker staat er tegenover de Stichting Cpunt voor in dat deze derde(n) de verplichtingen nakomt.

## 2.8 Boete

Als de Bezoeker een natuurlijk persoon is die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna: consument), dan is de Bezoeker bij overtreding van elke verplichting zoals genoemd in artikel 2.5, een direct opeisbare boete van €1.000,- per overtreding per toegangsbewijs aan de Stichting Cpunt verschuldigd en €250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van €15.000,-, onverminderd het recht van de Stichting Cpunt om van de Bezoeker nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

Als de Bezoeker geen consument is, dan is de Bezoeker bij overtreding van elke verplichting zoals genoemd in artikel 2.5, een direct opeisbare boete van €10.000,- per overtreding per toegangsbewijs aan de Stichting Cpunt verschuldigd en €5.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van €40.000,-, onverminderd het recht van de Stichting Cpunt om van de Bezoeker nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen. "

Een toegangsbewijs dat is of wordt doorverkocht en/of voor commerciële doeleinden wordt gebruikt, kan door de Stichting Cpunt ongeldig worden verklaard. Een ongeldig verklaard toegangsbewijs geeft geen recht op (verdere) toegang tot het Evenement, de Bezoeker heeft geen recht op restitutie.

## **Artikel 3: Overige verplichtingen bezoeker**

### **3.1 Identificatie**

De klant is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van evenement als bij bestellen van het toegangsbewijs, zich te identificeren om de Stichting Cpunt onder meer in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van evenementen, waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd jonger dan 18 jaar.

De Stichting Cpunt mag een Bezoeker weigeren als deze niet de minimale leeftijd heeft bereikt die door de artiest/bespeler/impresario van het Evenement is opgegeven. Er geldt geen restitutie van al aangeschafte toegangsbewijzen en/of overige kosten. "

### **3.2 Geldig toegangsbewijs**

Tenzij door de Stichting Cpunt anders georganiseerd, dient de klant in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs zowel vóór aanvang als tijdens het evenement en zolang hij zich op de plaats waar het evenement wordt gehouden bevindt. Hij is verplicht om op verzoek van de exploitant van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel en andere bevoegden, zijn toegangsbewijs te tonen.

De Bezoeker is verplicht om mee te werken aan foullering (inclusief eventuele controle van (hand-) bagage bij een bezoek aan een Evenement. Als de Bezoeker medewerking weigert, kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Gebouw of de Plaats worden ontzegd zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie van het toegangsbewijs en/of overige kosten.

### 3.3 Goed gedrag en huisregels

Het is de klant onder meer verboden:

- a) Foto-, film- en andere opnameapparatuur mee te nemen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname voor de duur van het evenement.
- b) Registratie van het evenement in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen, is verboden, alsook nadruk van en/of overname uit het programma (-boekje), posters en andere drukwerken. Alle zodanige registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd.
- c) zelf meegebrachte etenswaren en/of (alcoholische) consumpties mee te brengen in het Gebouwdeel of naar de Plaats.
- d) Te roken op de plaats waar het evenement wordt gehouden. Plaats houdt in zoals bepaalt in artikel 1.2 : de feitelijke plaats van het Evenement. Evenals online, alle terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, waarbinnen het Evenement plaatsvindt.
- e) Glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)- wapens en/of gevaarlijke voorwerpen en/of etenswaren en/of (alcoholhoudende) dranken mee te brengen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van deze zaken.
- f) Drugs mee te brengen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van deze zaken, en in sommige gevallen aanhouding en aangifte bij de politie.
- g) Naar het oordeel van de daartoe door de Stichting Cpunt aangewezen personen gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen mee te brengen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van deze zaken.
- h) Gezicht bedekkende kleding te dragen, dit om redenen van beveiliging. Een klant van wie het gezicht niet zichtbaar is, kan de toegang tot de locatie ontzegd worden.
- i) Beschadigingen aan te richten aan de plaats waar het evenement plaats vindt. De klant is aansprakelijk voor iedere beschadiging die door hem wordt aangericht in of aan de plaats waar het evenement plaats vindt.
- j) Goederen van welke aard dan ook aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos te verschaffen.
- k) Andere klanten te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door ongepast gedrag (daaronder begrepen molest) en diefstal.

### 3.4 Goede zeden en openbare orde

Gedurende het verblijf in het Gebouw of de Plaats is de Bezoeker verplicht zich te gedragen in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de (met betrekking tot de aard van het bezochte Evenement) geldende regels van fatsoen. De Bezoeker is ook verplicht om de huisregels en instructies van de aangewezen functionarissen, de exploitanten van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel, de brandweer en andere bevoegden op te volgen.

### 3.5 Huisregels

In het Gebouw of de Plaats van het evenement gelden de huisregels van Cpunt voor evenementen. De volledige huisregels zijn gepubliceerd op de locaties waar deze huisregels van toepassing zijn. Ook staan de huisregels op onze website [www.cpunt.nl](http://www.cpunt.nl).

## **Artikel 4: Rechten van de Stichting Cpunt**

### **4.1 Overtreding**

De Stichting Cpunt is gerechtigd de klant die tijdens een of meer vorige bezoeken aan de locatie waar het evenement wordt georganiseerd de regels uit deze Algemene Voorwaarden dan wel de huisregels heeft overtreden, of wanneer op andere wijze gerechtvaardigde vrees voor beschadiging door de klant bestaat, de toegang tot plaats waar het evenement wordt gehouden of zelfs de gebouwen van Cpunt voorgoed of voor bepaalde tijd te ontzeggen. De Stichting Cpunt behoudt zich het recht voor de klant de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van de plaats waar het evenement plaatsvindt te verwijderen indien de Stichting Cpunt dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement.

### **4.2 Vervalsing**

Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs heeft de Stichting Cpunt het recht om de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren, zonder dat de Bezoeker c.q. de houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor zal lijden. "

### **4.3 Geluid- en beeldopnamen**

De artiest, de organisator die de locatie van de Stichting Cpunt heeft gehuurd, en/of de Stichting Cpunt zijn gerechtigd beeld- en/of geluidsopname te (laten) maken van het evenement en de plaats waar dit plaatsvindt, inclusief het publiek, alsmede om dit te openbaar maken en te verveelvoudigen. Personen die in de opnamen voorkomen geven door middel van het bijwonen van het evenement hiervoor reeds nu toestemming, zonder aanspraak te maken op enige vergoeding.

### **4.4 Veiligheid**

De Stichting Cpunt is gerechtigd de (reguliere) openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet) of, in het geval van een calamiteit, aan een door de Stichting Cpunt noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van de plaats waar het evenement plaats heeft. Een dergelijke aanpassing van de (reguliere) openingstijd geeft de klant geen recht op restitutie van een eventueel betaalde toegangsprijs en/of schadevergoeding.

Er is cameratoezicht op de plaats waar het evenement wordt georganiseerd. Camerabeelden worden gedurende een door de Stichting Cpunt te bepalen periode bewaard en worden zo nodig aan de politie ter beschikking gesteld.



## **Artikel 5: Overmacht en Aansprakelijkheid**

### **5.1 Ziekte/afzegging bespeler**

In geval van overmacht, waaronder, in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de bespeler(s), heeft de Stichting Cpunt het recht het Evenement te verschuiven naar een latere datum of het Evenement te annuleren.

### **5.2 Verplaatsing evenement**

Indien het Evenement door de Stichting Cpunt wordt verplaatst blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. De Stichting Cpunt kan er bij verplaatsing ook voor kiezen om nieuwe toegangsbewijzen voor het Evenement te verstrekken. In dat geval vervallen de eerder verstrekte toegangsbewijzen.

Als de Bezoeker het Evenement op de nieuwe datum niet kan of wil bezoeken dan heeft hij het recht zijn toegangsbewijs in te leveren bij de partij waarbij het toegangsbewijs is aangeschaft en ontvangt hij een restitutie van het toegangsbewijs en/of overige kosten. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden indien de Bezoeker binnen twaalf weken te rekenen vanaf de datum waarop het Evenement zou plaatsvinden een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs aan het (voor)verkoopadres overlegt.

### **5.3 Annuleren evenement**

Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door de Stichting Cpunt wordt geannuleerd voordat het is aangevangen, zal de Stichting Cpunt uitsluitend verplicht zijn aan de klant de vergoeding te restitueren die de Stichting Cpunt heeft vermeld op het toegangsbewijs, of bij gebreke daarvan de vergoeding (inclusief de transactiekosten) welke de klant aan de Stichting Cpunt of het officiële (voor)verkoopadres als bedoeld in artikel 1.1 heeft betaald.

Indien een evenement als gevolg van of in verband met overmacht moet worden geannuleerd nadat het is aangevangen, zal de Stichting Cpunt slechts gehouden zijn tot restitutie van een door haar vast te stellen gedeelte van de vergoeding die de Stichting Cpunt heeft vermeld op het toegangsbewijs, of bij gebreke daarvan de vergoeding (uitgezonderd servicekosten) welke de klant aan de Stichting Cpunt of het officiële (voor)verkoopadres als bedoeld in artikel 1.1 heeft betaald.

Restitutie vindt uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum plaats bij een (voor)verkoopadres, na overhandiging door de klant aan dit (voor)verkoopadres van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs voor het (geannuleerde) evenement. Servicekosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de klant aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement

Bij overmacht heeft alleen de Bezoeker die een consument is en het toegangsbewijs heeft gekocht bij de Stichting Cpunt of een officieel (voor)verkoopadres, recht op restitutie van de transactiekosten. De Stichting Cpunt is bij overmacht niet verplicht overige schade te vergoeden, ook niet als de Stichting Cpunt als gevolg van de overmacht een voordeel geniet. De Bezoeker kan geen aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander Evenement.

## 5.4 Aansprakelijkheid van de Stichting Cpunt

Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement, geschiedt door de klant voor eigen risico, in die zin dat de Stichting Cpunt niet aansprakelijk is voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen, waaronder schade uit gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen en/of letsel, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Stichting Cpunt.

Stichting Cpunt is in aanvulling op artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek niet aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, waaronder de restitutie van het toegangsbewijs en/of overige kosten, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van het Podium. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van het Podium onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, en ook, voor zover daaronder niet reeds begrepen, brand, staking, weersomstandigheden, van overheidswege opgelegde maatregelen ter voorkomen van de verspreiding van ziekte, terroristische dreiging en storing

De Stichting Cpunt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de klant lijdt die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan de Stichting Cpunt toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen de Stichting Cpunt is verzekerd en in dat geval slechts tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt vergoed. De aansprakelijkheid van de Stichting Cpunt is uitgesloten (en komt dus niet voor vergoeding in aanmerking):

- a) schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen huurders van (ruimten in of gedeeltes van) de plaats waar het evenement plaatsvindt en de door deze derden ingeschakelde personen;
- b) schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van de Stichting
- c) Cpunt gegeven instructies en van het niet naleven van de huisregels;
- d) De Stichting Cpunt zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de klant en/of derden mocht ontstaan.
- e) De Stichting Cpunt is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze (kwaliteit) van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma. De Stichting Cpunt is evenmin aansprakelijk voor wijzigingen in het programma van een evenement.
- f) De Stichting Cpunt is ook niet aansprakelijk voor schade van de klant die is ontstaan door verlies of beschadiging van het toegangsbewijs.

## **Artikel 6: Voorwaarden gebruik garderobe van de Stichting Cpunt**

De Stichting Cpunt kan de Bezoeker verplichten tot het gebruik van een locker, of om de jas, tas en/of andere grote voorwerpen af te geven bij de garderobe. Daaronder begrepen en niet beperkt tot: koffers, kinderwagens, rolstoelen, paraplu's, helmen, motorpakken, rollators, kinderstoeltjes e.d.

Indien de Stichting Cpunt een garderobe ter beschikking stelt, heeft de Stichting Cpunt het recht afgifte van voorwerpen in de garderobe te weigeren, waaronder objecten van een naar de uitsluitende mening van de Stichting Cpunt te grote omvang.

Voor het gebruik van de garderobe of locker kan de Stichting Cpunt een vergoeding vragen.

De Stichting Cpunt wil geen overeenkomst van bewaarneming aangaan voor voorwerpen (inclusief hun inhoud) met een (totaal)waarde hoger dan €150,-. Voorwerpen (inclusief hun inhoud) met een (totaal)waarde hoger dan € 150,- mogen niet bij de garderobe worden afgegeven. Degene die gebruik maakt van de garderobe garandeert dat de waarde van een af te geven voorwerp niet hoger is dan € 150,- en kan en zal de Stichting Cpunt niet aansprakelijk stellen ter zake vermissing of beschadiging daarvan voor een bedrag hoger dan € 150,-.

De aansprakelijkheid van de Stichting Cpunt is te allen tijde beperkt tot € 150,- voor elk bij de garderobe afgegeven voorwerp (inclusief inhoud). De Stichting Cpunt is niet aansprakelijk voor andere schade dan schade aan of in verband met de vermissing van een voorwerp zelf, en dus niet voor indirecte en/of gevolgschade.

De klant die een voorwerp afgeeft bij de garderobe vrijwaart de Stichting Cpunt voor schade die wordt veroorzaakt door de (inhoud van) het afgegeven voorwerp. Afgegeven voorwerpen worden door de Stichting Cpunt bewaard uitsluitend voor de duur van het betreffende evenement. De klant is verplicht bij de garderobe afgegeven voorwerpen bij de Stichting Cpunt af te halen voordat hij de locatie waar het evenement wordt gehouden verlaat, bij gebreke waarvan de Stichting Cpunt het recht heeft geen teruggave te doen. Iedere overeenkomst van bewaarneming eindigt op het moment van het sluiten van de locatie, volgend op de in bewaargeving van het voorwerp.

## **Artikel 7: Persoonsgegevens en privacy**

Voor meer informatie over hoe Cpunt omgaat met de verwerking van persoonsgegevens, verwijzen we de bezoeker graag naar onze [privacyverklaring](#).

## **Artikel 8: Wijziging Algemene voorwaarden Ticketverkoop en evenementen**

De Stichting Cpunt is gerechtigd om de Algemene Bezoekersvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal de Stichting Cpunt de Bezoeker tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Indien de Bezoeker een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de Bezoeker een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze klant de bevoegdheid overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde Algemene Bezoekersvoorwaarden in werking treden.

## **Artikel 9: Slotbepalingen**

De nietigheid van een bepaling van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en de Stichting Cpunt is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en de Stichting Cpunt voortvloeien worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar de Stichting Cpunt haar statutaire zetel heeft, tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaalt.