



Algemene voorwaarden Stichting Cpunt – vriendenprogramma Cpunt

Dit zijn de algemene voorwaarden voor het vriendenprogramma van Cpunt. Hierin leest u welke rechten en plichten Cpunt en de vriend hebben.

Versie 1.0 | Laatst bijgewerkt op 13-04-2026
Documentnummer: AV2026-vrienden-01

Inhoud

Artikel 1: Toepasselijkheid	3
1.1 Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?	3
1.2 Begrippen	3
Artikel 2: Inschrijving	3
2.1 Inschrijving	3
2.2 Bevestiging	3
2.3 Totstandkoming	3
2.4 Verwerking	3
2.5 Communicatie	3
Artikel 3: Lidmaatschap, overeenkomst en opzeggen	4
3.1 Duur	4
3.2 Verlenging	4
3.3 Persoonlijk karakter	4
3.4 Opzegging	4
Artikel 4: Tarieven en betaling	4
4.1 Tarief	4
4.2 Betaling	4
4.3 Mislukte incasso	4
4.4 Opschorting	4
4.5 Tariefwijziging	4
4.6 Herroepingsrecht	4
4.7 Gebruik tijdens herroepingstermijn	4
Artikel 5: Voordelen van het vriendenprogramma	5
Artikel 6: Gebruik Mijn Cpunt en communicatie	5
Artikel 7: Persoonsgegevens en privacy	6
Artikel 8: Wijziging en beëindiging van het vriendenprogramma en voordelen	6
Artikel 9: Wijziging Algemene voorwaarden	6
Artikel 10: Overmacht	6
Artikel 11: Aansprakelijkheid	7
Artikel 12: Klachten	7
Artikel 13: Slotbepalingen	7

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van en iedere overeenkomst tussen Stichting Cpunt, gevestigd te Hoofddorp, ingeschreven bij de KvK onder nummer 50771094, hierna te noemen "Cpunt" en de deelnemer aan het vriendenprogramma, hierna te noemen: "de vriend".

1.2

Onder vriend wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en zich via **cpunt.nl** heeft aangemeld voor het vriendenprogramma van Cpunt.

1.3

Door inschrijving accepteert de vriend deze voorwaarden en de betalingsverplichting die hoort bij deelname aan het vriendenprogramma.

1.4

Eventuele algemene voorwaarden van de vriend worden nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2: Inschrijving

2.1

Inschrijven voor het vriendenprogramma kan uitsluitend via de website **cpunt.nl**.

2.2

De vriend ontvangt een automatische bevestiging bij inschrijving.

2.3

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de vriend de automatische bevestiging van inschrijving per e-mail van Cpunt heeft ontvangen.

2.4

Na inschrijving en bevestiging kan het tot vijf werkdagen duren voordat het vriendenlidmaatschap administratief is geactiveerd en voordelen beschikbaar zijn. Deze activering laat het herroepingsrecht zoals opgenomen in artikel 4.6 onverlet.

2.5

Alle communicatie verloopt via het door de vriend opgegeven e-mailadres of via telefoonnummer in het geval van een betalingsachterstand.

Artikel 3: Lidmaatschap, overeenkomst en opzeggen

3.1

Deelname aan het vriendenprogramma wordt aangegaan voor de duur van één jaar, de ingangsdatum is de datum waarop de vriend de automatische bevestiging van inschrijving per e-mail van Cpunt ontvangt.

3.2

Het lidmaatschap wordt na afloop van de looptijd automatisch verlengd met telkens één jaar, tenzij de vriend tijdig opzegt conform dit artikel.

3.3

Het vriendenprogramma is persoonlijk en gekoppeld aan het account van de vriend.

3.4

De vriend kan het jaarlijkse lidmaatschap opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient te geschieden via een e-mail aan **vrienden@cpunt.nl** en dient uiterlijk op de laatste dag van de maand voorafgaand aan de verlengingsdatum door Cpunt te zijn ontvangen. Na die datum wordt het lidmaatschap automatisch met een jaar verlengd.

Artikel 4: Tarieven en betaling

4.1

Het tarief voor deelname aan het vriendenprogramma bedraagt € 39,- per jaar (inclusief 21% btw), tenzij anders vermeld op **cpunt.nl**.

4.2

Betaling vindt uitsluitend plaats via automatische incasso.

4.3

Indien een incasso wordt gestorneerd door de vriend, wordt er contact opgenomen met de vriend met het verzoek het openstaande bedrag alsnog te voldoen. De vriend krijgt hiervoor een termijn van 14 dagen. Indien betaling binnen deze termijn uitblijft, behoudt Cpunt zich het recht voor om de voordelen van het vriendenprogramma op te schorten en/of het lidmaatschap te beëindigen.

4.4

Indien betaling uitblijft behoudt Cpunt zich het recht voor om de voordelen van het vriendenprogramma tijdelijk op te schorten totdat betaling is ontvangen.

4.5

Cpunt behoudt zich het recht voor om tarieven te wijzigen. Tariefwijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via e-mail en op **cpunt.nl**.

4.6

Herroepingsrecht: na inschrijving heeft de vriend gedurende 14 dagen het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden via een e-mail aan **vrienden@cpunt.nl**.

4.7

Indien de vriend binnen de herroepingstermijn gebruikmaakt van één of meerdere voordelen, is Cpunt gerechtigd een evenredige vergoeding in rekening te brengen voor het daadwerkelijk genoten deel. Indien de vriend herroept vóór activering of zonder gebruik van voordelen, is geen vergoeding verschuldigd.

Artikel 5: Voordelen van het vriendenprogramma

5.1

De vriend krijgt gedurende de looptijd van het vriendenlidmaatschap toegang tot de voordelen die Cpunt binnen het vriendenprogramma aanbiedt. Cpunt spant zich in om gedurende het jaar een aantrekkelijk en redelijk aanbod aan voordelen beschikbaar te stellen.

5.2

De actuele voordelen, eventuele voorwaarden (zoals beschikbaarheid, tijdvakken en gebruiks-limieten) en de wijze van gebruik worden gepubliceerd op cpunt.nl. Belangrijke wijzigingen worden daarnaast aan de vriend gecommuniceerd via het bij inschrijving opgegeven e-mailadres.

5.3

Voordelen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij misbruik kan Cpunt maatregelen nemen, waaronder opschorting van voordelen, tijdelijke blokkering of beëindiging van deelname conform artikel 8.

5.4

De voordelen die Cpunt binnen het vriendenprogramma aanbiedt, kunnen in inhoud, beschikbaarheid of vorm wijzigen gedurende de looptijd van het lidmaatschap. Voor de gevolgen daarvan voor de vriend, is artikel 8 van toepassing.

5.5

Voor de aankoop van tickets, cursussen en/of deelname aan evenementen (ook indien gebruik wordt gemaakt van een vriendenvoordeel) gelden de reguliere Algemene Voorwaarden van Cpunt die op dat moment van toepassing zijn op de betreffende aankoop/boeking. Deze voorwaarden zijn te vinden via cpunt.nl. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren voor de ticket-/cursus-/eventaankoop de reguliere Algemene Voorwaarden.

5.6

Voordelen zijn beschikbaar zolang de voorraad strekt en/of zolang capaciteit beschikbaar is. Cpunt kan per voordeel nadere gebruiksvoorwaarden en limieten stellen.

Artikel 6: Gebruik Mijn Cpunt en communicatie

6.1

Om gebruik te kunnen maken van ticket-gerelateerde voordelen dient de vriend een Mijn Cpunt-account te gebruiken dat is gekoppeld aan hetzelfde e-mailadres als waarmee de vriend staat geregistreerd. De vriend is verantwoordelijk voor het correct en actueel houden van deze gegevens.

6.2

De vriend ontvangt communicatie omtrent het vriendenprogramma per e-mail. Een geldig e-mailadres is vereist.

Artikel 7: Persoonsgegevens en privacy

Stichting Cpunt is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacyverklaring van Cpunt.

Artikel 8: Wijziging en beëindiging van het vriendenprogramma en voordelen

8.1

Cpunt is gerechtigd het vriendenprogramma en de daaronder aangeboden voordelen tussentijds te wijzigen, tijdelijk op te schorten of (gedeeltelijk) te beëindigen indien dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld vanwege organisatorische, bedrijfseconomische, technische of inhoudelijke redenen, of omstandigheden bij derden of partners.

8.2

Wijzigingen als bedoeld in dit artikel mogen niet leiden tot een wezenlijke aantasting van het vriendenprogramma als geheel. Van een wezenlijke aantasting is sprake indien het totale karakter en de kernvoordelen van het vriendenprogramma structureel en in belangrijke mate worden verminderd.

8.3

Indien een wijziging of beëindiging leidt tot een wezenlijke aantasting, heeft de vriend het recht het lidmaatschap kosteloos te beëindigen per ingangsdatum van die wijziging.

8.4

Indien voordelen wijzigen of vervallen zonder dat sprake is van een wezenlijke aantasting, geeft dit geen recht op restitutie, tenzij wettelijk anders vereist.

8.5

Cpunt behoudt zich het recht voor om bij misbruik van de voordelen, in de vorm van onder andere doorverkoop van tickets of onrechtmatig gebruik van voordelen, de voordelen op te schorten, tijdelijk te blokkeren of de deelname aan het vriendenprogramma te beëindigen.

8.6

Indien Cpunt het vriendenprogramma geheel of gedeeltelijk beëindigt, worden vrienden hierover minimaal één maand vooraf geïnformeerd. Reeds toegekende of gereserveerde voordelen blijven geldig tot het moment van beëindiging, tenzij redelijkerwijs anders vereist. Cpunt zal zich in dat geval inspannen om tot een redelijke afhandeling van lopende afspraken te komen.

Artikel 9: Wijziging Algemene voorwaarden

Cpunt is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden via e-mail gecommuniceerd. Indien een wijziging onevenredig nadelige gevolgen heeft, kan de vriend het lidmaatschap kosteloos beëindigen.

Artikel 10: Overmacht

Cpunt is niet gehouden verplichtingen na te komen indien sprake is van overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot pandemieën, brand, storingen, overheidsmaatregelen of uitval van derden. In dergelijke gevallen kan Cpunt verplichtingen opschorten of aanpassen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

Cpunt spant zich in om het vriendenprogramma zorgvuldig uit te voeren. Cpunt is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gemiste voordelen of besparingen. Cpunt is niet aansprakelijk voor schade door storingen, derden of tijdelijke onbeschikbaarheid. Indien aansprakelijkheid toch ontstaat, is deze beperkt tot maximaal het bedrag dat de vriend voor het lidmaatschap heeft betaald.

De vriend is verantwoordelijk voor juist gebruik van het programma en correcte gegevens. Schade door misbruik of onjuiste informatie komt voor rekening van de vriend.

Artikel 12: Klachten

Klachten kunnen worden gemeld via **vrienden@cpunt.nl**.

Cpunt reageert binnen 10 werkdagen en zoekt samen met de vriend naar een passende oplossing.

Artikel 13: Slotbepalingen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.